



Gift  
for you

Wonderbox



## VERZILVEREN MET DE VERZILVERPORTAL

SEE THE ENGLISH VERSION ON PAGE 03

Gasten van Wonderbox NL komen bij jou als partner met hun e-ticketcode of direct met hun 18- of 19-cijferige kaartcode. Om eenvoudig alle binnengekomen beleveniscadeaus te kunnen verzilveren, hebben wij voor partners een tool ontworpen: de Verzilverportal! Deze Verzilverportal is een webapplicatie die je kunt installeren op desktop, tablet en smartphone. Je vindt de Verzilverportal via [wonderbox.nl/verzilveren](http://wonderbox.nl/verzilveren).

### HOE WERKT VERZILVEREN?

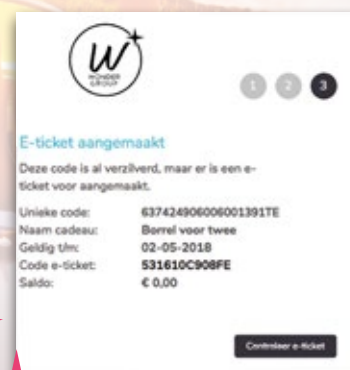
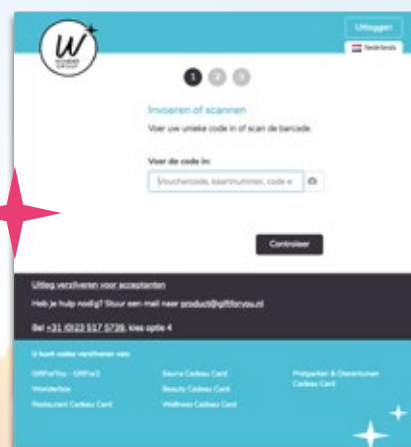
- 1 Log op de Verzilverportal in met je door ons verstrekte persoonlijke inloggegevens (zie welkomstbrief).
- 2 Scan de e-ticketcode/kaartcode of voer deze handmatig in.
- 3 Klik op 'Controleer'. De kaartinformatie wordt nu getoond.
- 4 Klik op 'Verzilver' om de verzilvering te voltooien.
- 5 De creditfactuur en betaling volgen automatisch (self billing). Dit vindt plaats aan het eind van de eerstvolgende week na de verzilvering. Dus: bij een verzilvering op woensdag, ontvang je de betaling op vrijdag van de week daarna.



**Let op!** Bewaar altijd de verzilverde code, het e-ticket, de voucher of de pas tot deze terug te vinden is op je creditfactuur.

### GOED OM TE WETEN

- + Omdat wordt gewerkt met self billing, worden alle verzilveringen automatisch door onze administratie verrekend. Je hoeft ons dus **geen factuur te sturen**.
- + **Al onze labels** - Wonderbox, GiftForYou, Restaurant Cadeau Card, Sauna Cadeau Card en Beauty Cadeau Card - kunnen via de Verzilverportal worden verzilverd.
- + Voeg in het **opmerkingenveld** handige gegevens toe, zoals de klantnaam of het reserveringsnummer. Deze gegevens worden vermeld op de factuur die je van ons ontvangt. Let op! Speciale tekens kun je niet invoeren.
- + Voer de **aankomstdatum** van gasten in (vooral handig voor hotels). De facturering en uitbetaling vinden plaats na de ingevoerde aankomstdatum en op die manier matcht de datum van de factuur met de aankomstdatum van de gast.
- + Krijg je de melding dat een ingevoerde code al verzilverd is? Gebruik dan de door de Verzilverportal getoonde e-ticketcode om de verzilvering compleet te maken. **Let op! Dit werkt alleen wanneer het e-ticket is aangemaakt voor jouw locatie.**
- + Onze administratie beschikt niet over klantgegevens (reserveringsnummers, telefoonnummers etc.), enkel over **kaartnummers en e-ticketcodes**.
- + **Let op!** Ben je partner van Wonderbox NL vóór 1 oktober 2018? Plaats dan 'wbx' voor je gebruikersnaam wanneer je inlogt op de Verzilverportal.



## SCANFUNCTIE

**Apple iOS:** Om gebruik te kunnen maken van de scanfunctie dien je je telefoon of tablet altijd horizontaal te houden. Tik op de barcode zodat je camera hierop focust. Je kunt ook van tevoren een foto maken en die later invoegen.

**Android:** Om gebruik te kunnen maken van de scanfunctie dien je je apparaat boven de code te houden. Er verschijnt dan een groen vakje. Beweeg je telefoon zo dat het groene vakje om de code komt te staan. Als de hele code scherp in beeld is, scant de portal vanzelf. Je hoeft niet te klikken.

Werkt scannen niet? Je kunt altijd handmatig de code invoeren om te verzilveren. Helaas is het momenteel nog niet mogelijk om met andere besturingssystemen dan Apple iOS of Android te scannen (bv Windows Phone).

## VERZILVERPORTAL ALS APPLICATIE OP TABLET OF TELEFOON

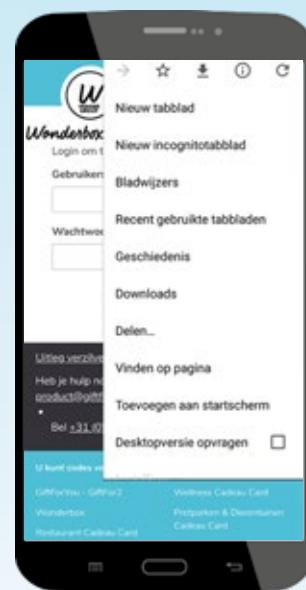
We adviseren je om op je tablet of mobiele telefoon een **snelkoppeling** te maken van de Verzilverportal, zodat je niets steeds de URL opnieuw hoeft op te zoeken. Met een snelkoppeling verschijnt de Verzilverportal tussen al jouw andere apps. Hoe je dit doet, ligt aan de telefoon die je hebt:

Apple iOS:

- 1 Open je internetbrowser en ga naar [wonderbox.nl/verzilveren](http://wonderbox.nl/verzilveren)
- 2 Klik op het 'deel icoontje' in de navigatiebalk onderin
- 3 Swipe naar rechts en klik op 'Zet op beginscherm'
- 4 Pas eventueel de naam van de snelkoppeling aan

Android:

- 1 Open je internetbrowser en ga naar [wonderbox.nl/verzilveren](http://wonderbox.nl/verzilveren)
- 2 Klik op de drie puntjes aan de rechterkant en vervolgens op 'Bladwijzers'
- 3 Klik vervolgens op 'Toevoegen aan startscherm'



## TIP

Stel 'wachtwoord onthouden' in zodat je niet iedere keer dat je de App opent, hoeft in te loggen.

**Apple iOS**

Instellingen → Safari → Wachtwoorden → Voeg wachtwoord toe

**Android**

Instellingen van je internetbrowser → Wachtwoorden opslaan aan/uit



Voucher & e-ticket Wonderbox



Voucher & e-ticket GiftForYou



Gift for you

Wonderbox



## HOW TO REDEEM THE DUTCH WONDERBOX PRODUCTS

Wonderbox is live in the Netherlands! From now on Dutch customers can arrive at yours with one of the Dutch Wonderbox products: Wonderbox NL, GiftForYou or Restaurant Cadeau Card. The redemption process of Dutch products works a little different than you're used to with Wonderbox. We will explain all redemption information to you in this document.

### HOW DOES REDEMPTION OF DUTCH WONDERBOX PRODUCTS WORK?

When a Dutch customer arrives at yours, they bring an e-ticket. This e-ticket serves as payment at their visit to you. On the e-ticket you will find the consumer price and all activity information, so you know what to give the customer. It is also possible that customers bring their voucher of digital gift (see images below).



Voucher & e-ticket Wonderbox



Voucher & e-ticket GiftForYou

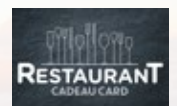


To enable easy redemption on all the different boxes for our partners, we developed a tool: the Redemption Portal. This is a web application that can be installed on desktop, tablet or smartphone. You can access the Redemption Portal via [wonderbox.com/partner](http://wonderbox.com/partner). In the header you can select a language of your choice.



### WHAT PRODUCTS CAN YOU REDEEM IN THE REDEMPTION PORTAL?

- Wonderbox NL
- GiftForYou
- Restaurant Cadeau Card



### REDEMPTION IN THE REDEMPTION PORTAL: A STEP-BY-STEP PROCESS

- 1 Log on to the Redemption Portal with your personal username and password from Espace Partenaire, which you received from Wonderbox.
- 2 Scan the e-ticket code or voucher code. You can also enter the code manually.
- 3 Click on "check". The activity information will now be shown (eg. activity information, validation date).
- 4 Click on "redeem" to finalize the redemption.
- 5 The credit note and payment will follow automatically (self-billing). This will be paid the following week post redemption. For example: for a redemption made on Wednesday, payment will be received the week after on Friday.

**Note!** Always keep the redeemed code, the e-ticket, the voucher or the card till you can match this to the credit note you receive from us.

## GOOD TO KNOW

- + As the system is self-billing, all redemptions are processed automatically by our administration. **There is no need to send an invoice.**
- + Add details, such as name of customer or reservation number to the comment field. This information will then be shown on the invoice you will receive from us. **Note!** Special characters cannot be entered in the comment field.
- + Enter **the arrival date** of the guests (particularly for hotels). Invoicing and payment will be done post the entered arrival date and this way the invoice date matches the arrival date of the guest.
- + The entered code is already redeemed? Please use the shown e-ticket code given within the Redemption Portal to complete the redemption. **Note! This only works if the e-ticket is made with your location on it.**
- + Our administration does not have any customer details (reservation numbers, phone numbers etc.). Only card numbers and **e-ticket codes** are held in our administration.

## SCAN FUNCTION

**Apple iOS:** To enable the scan function you always need to hold your phone or tablet horizontally. Tab on the barcode to enable the focus on your camera. You can also take a photo and add this later on.

**Android:** To enable the scan function you need to hold your phone above the bar code. A green box will appear. Move your device to ensure the green box encloses the code. When the code is completely in the box, the portal will automatically scan your code. You do not have to click on anything.

The scanning does not work? You can always enter the code manually to redeem. Unfortunately, it is not possible to use the scanning function yet on any other systems apart from Apple iOS or Android (for example, on Windows Phone).

## REDEMPTION PORTAL AS APP ON YOUR TABLET OR PHONE

We recommend to add a **shortcut** to the Redemption Portal on your tablet or mobile phone, so you do not need to search the URL every time. The shortcut ensures the Redemption Portal is added to your home screen like your other apps. How to add a shortcut, differs per phone:

Apple iOS:

- 1 Open your internet browser and go to [wonderbox.com/partner](http://wonderbox.com/partner)
- 2 Click on the share icon at the bottom of your screen
- 3 Swipe to the right and click on 'Add to Home Screen'
- 4 You can adjust the name of the shortcut if you want to

Android:

- 1 Open your internet browser and go to [wonderbox.com/partner](http://wonderbox.com/partner)
- 2 Click on the 3 buttons on the right hand side, followed by 'Bookmark'
- 3 Click on 'Add to Bookmark'

## TIP

Set 'remember password' so you do not need to log in every time you open the app as it remembers your log in details.

### Apple iOS

Settings → Safari  
Password → add password

### Android

Settings on your internet browser → Safe password on/off

